

# DOOR Linkサービス利用規約（DOOR製品向け）

## 第1条（本規約の適用）

- 株式会社モリタ（以下「当社」という。）は、DOOR Link サービス（以下「本サービス」という。）の基  
本サービス及び次の各号に掲げるオプションサービスの利用について、以下のとおり本規約を定めます。
  - アップデートサービスDoLP
  - オンライン請求サービス
  - オンライン資格確認サービス
  - ウィルス対策サービスDeep Instinct
  - メール配信サービス
  - データおあずかりサービス&DoBank 2
  - リモートメンテナンスサービス
  - WEB 予約システム Genifix
  - WEB 予約システム Genifix 自動音声SMSオプション・国内SMSオプション
  - WEB 予約システム Genifix メール送信数追加オプション
  - WEB 予約システム Genifix LINE 連携オプション
  - WEB 予約システム Genifix LINE 配信数追加オプション
  - WEB予約システムGenifix Genifix Mobileオプション
  - WEB予約システムGenifix Web問診オプション
  - DOOR Link モバイルサービス
  - Wi-Fi DOOR Link サービス
  - タイムスタンプサービス eviDaemon
  - Trinity アニメ for DOOR Link
  - 総合ネットワークサービス（チェア・ユニット連携）
  - Myはいしゃさん※オンライン請求サービスは社会保険診療報酬支払基金・国民健康保険中央会により維持・運営するオンライン請求システムを利用するサービスです。  
※オンライン資格確認サービスは社会保険診療報酬支払基金・国民健康保険中央会により維持・運営する、オンライン資格確認等システムを利用するサービスです。  
※Deep InstinctはDeep Instinct社が提供する製品です。  
※eviDaemonはセイコーソリューションズ㈱の登録商標です。  
※自動音声SMSは㈱KDDIウェブコミュニケーションズが提供するTwilioを利用した自動音声案内及びSMS送信機能です。  
※国内SMSはユミリンク㈱が提供するCuenoteSMSを利用したSMS送信機能です。  
※LINEはLINE㈱の登録商標です。
- 本サービスを利用する者（以下「利用者」という。）は、本規約の内容を十分に理解するとともに、これを誠実に遵守するものとします。

## 第2条（本規約の変更）

当社は、利用者の承諾を得ることなく、当社が定める方法により、本規約を変更することができるものとします。  
その場合、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。

## 第3条（当社からの通知）

当社が適当と判断する方法・範囲で、利用者が本サービスを利用するうえで必要な事項を通知するものとします。

## 第4条（用語の定義）

本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用するものとします。

- バックアップ対象サーバ  
データおあずかりサービスの対象となる利用者が運用しているサーバ。
- リモートメンテナンス接続  
当社および利用者の同意のもとで、当社の社員（別途当社が定める「個人情報保護方針」に則った外部委託業者を含む）が遠隔操作で利用者のコンピュータにアクセスし、必要な操作を行うこと。
- 遠隔ログイン  
当社および利用者の同意のもとで、当社の社員（別途当社が定める「個人情報保護方針」に則った外部委託業者を含む）が遠隔操作でWeb予約システムGenifixにアクセスし、必要な設定を行うこと。
- ソフトウェア  
本サービスで使用しているコンピュータプログラムの総称。
- Wi-Fi DOOR Link  
ポケットWi-Fiなど無線LAN環境でインターネットに接続し、DOOR Link環境を構築すること。
- タイムスタンプサービス  
eviDaemon長期署名クラウド  
サービスを利用し、カルテ電子ファイルに電子署名・タイムスタンプを付与すること。
- 総合ネットワークサービス（チェア・ユニット連携）  
チェア・ユニット機器などの動作に関するログ情報の全部、または一部を解析・データセンタに自動的に転送すること。（診療・経営・メンテナンスサポート機能含む）チェア・ユニットの「モリタオンラインサービスWi-Fi接続機能（DOOR Link）」を申し込むことでサービスが提供されます。
- Myはいしゃさん  
当社が提供するアプリケーションをスマートフォンなどにダウンロードして使用するサービスのこと。

## 第5条（サービスの利用制限）

- 次のオプションサービスは、各々次に挙げる利用の制限内容で提供するものとします。
- DOOR Linkサービス
  - データおあずかりサービス

- 当サービスでデータセンタに保管するデータは以下とします。

利用者がPROCYON終了画面（自動処理画面）から「バックアップ」を実行時、あるいは保守メニューから任意で「バックアップ」を実行した際に取得されるデータ（以下、PROCYONバックアップデータ）から、下記 1, 2を除いたもの（以下、DoBank預かりデータ）。そのうち直近でおあずかりができた3回分のデータ。

- ログ等の復元時に不要なデータ
  - PROCYONの設定にてデータおあずかりサービスの対象外に設定されているデータ
- PROCYONバックアップデータに含まれないデータ（OSや個別のアプリケーション、利用者がPROCYONに関係なく作成・保存したファイル等）は、当サービスでの保管の対象外とします。
  - バックアップが中止された場合、バックアップの再収集は行いません。
  - PROCYONバックアップデータが取得されなかった場合等、当サービスの保管対象となるデータが正常に生成されなかった場合は、当サービスが正常に機能しているかに関わらずデータの保管はされません。
  - PROCYONからデータセンタへのデータ転送時の通信が正常に行われなかった場合等、通信の不通や異常によりDoBank預かりデータがデータセンタへ到達できなかった場合は、当社はデータの保管の成否を保証しません。
  - バックアップ対象サーバの設定が、当社の責に帰すべき事由によらず変更された場合、バックアップができない場合があります。
  - 利用者はPROCYONにてバックアップが正常に行われるよう注意し、PROCYONバックアップデータが取得できていない旨が通知された場合は速やかに復旧に努めることとします。また、データ転送に関わる通信が正常に行われるよう注意し、通信に異常が認められた際には速やかに復旧に努めることとします。
  - 収集するバックアップデータ量が、本サービスの利用申込において利用者が設定した契約容量を超えた場合、バックアップの収集ができない場合があります。これらに付随する損害に対し、当社は一切の責任を負わないものとします。（契約プランを超過した場合は速やかに契約プランを変更ください）
  - 利用者はデータを保管する為の通信に必要な機器や設備（ケーブル類、プロバイダ契約、ルーター等）の維持に努めることとします。当社は、利用者が整備するこれらの環境に対する本サービスの動作保証を行いません。
  - バックアップデータのダウンロードは当社が必要と判断した場合のみ、利用者の承諾を得てハードディスクの復旧などに使用します。
  - 本サービスの変更について、当社は、事業上の理由、システムの過負荷・不具合・メンテナンス・停電・通信障害、その他の事由により、事前の予告なくして、本サービスをいつでも変更、中断、終了することができます。当社はこれによって甲に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

## （2）リモートメンテナンスサービス

- 当社は、利用者の要請によりリモートメンテナンス接続を開始・終了できるものとします。
- 当社は、利用者の依頼案件が、本サービスの範囲外と判断される場合は、依頼をお断りする場合があります。
- リモートメンテナンス接続に際しては、利用者コンピュータ操作のご協力をいただく場合があります。また、リモートメンテナンス接続中は必ずコンピュータの前にお立ち会いの上、内容をご確認いただきます。

## （3）WEB予約システムGenifix

- 当社は、利用者の同意のもと、遠隔ログインにより前号に準拠して導入に関わる設定支援およびサポートをできるものとします。
- Genifix Mobileオプション、Web問診オプションは電波状況・通信障害などにより指定のサイトにアクセスできない場合があります。これらに付随する損害に対し、当社は一切の責任を負わないものとします。

## （4）DOOR Linkモバイルサービス

- 当社が指定するリモートコントロールソフトウェア（リモートデスクトップ接続（RDP））・VPN接続ソフトウェア（Cisco AnyConnect Secure Mobility Client）に関する障害及びそれに準ずる損害に関し、当社は一切責任を負わないものとします。  
※Cisco AnyConnect Secure Mobility ClientはCisco Systems G.K.の登録商標です。
- 当社が提供する接続環境以外でのリモートコントロールに関する障害及びそれに準ずる損害に関し、当社は一切責任を負わないものとします。
- 電波状況・通信障害などによりデータ転送ができない場合があります。これらに付随する損害に対し、当社は一切の責任を負わないものとします。

## （5）Wi-Fi DOOR Linkサービス

- Wi-Fi DOOR Link環境下では、メール配信サービス、データおあずかりサービスDoBank&DoBank 2、WEB予約システムGenifix、Trinityアニメfor DOORLink、キヤプスオプションは利用できないこととします。
- Wi-Fi DOOR Link環境下では、電波状況・通信障害などによりサービスが利用できない場合があります。これらに付随する損害に対し、当社は一切の責任を負わないものとします。

## （6）タイムスタンプサービスeviDaemon

- 当社が指定した形式以外のファイル名を使用しているデータは、電子署名・タイムスタンプを付与できません。
- eviDaemonサーバの設定が、当社の責に帰すべき事由によらず変更された場合、電子署名・タイムスタンプを付与することができない場合があります。
- 電波状況・通信障害などによりサービスが利用できない場合があります。これらに付随する損害に対し、当社は一切の責任を負わないものとします。

- ④アップロードデータ（カルテ電子ファイル）は当社が必要と判断した場合、利用者の承諾を得て調査に使用することがあります。
- ⑤タイムスタンプサービスはカルテ電子保存の3基準（真正性、見読性、保存性）に則った技術を提供するものですが、利用者で「運用管理規程」を定めて遵守し、利用者の情報保護責任（説明責任、管理責任等）のもとで運用することとします。
- （7）総合ネットワークサービス（チェア・ユニット連携）
- ①当社（当社がメンテナンス又はログ情報の解析を委託する業者を含む、以上、本項において同じ）が、必要とした場合、当社側端末からの操作（指示）により、ログ情報の全部、又は一部をデータセンタに転送することがあります。
- ②利用者の同意の下に、端末から個人を特定できないデータのみをデータセンタに転送し、解析データとして使用することがあります
- （8）Myはいしゃさん
- ①当社が提供するアプリケーション「Myはいしゃさん」にある利用規約に本人が同意しサービスを利用することとします。
- （9）ウィルス対策サービスDeep Instinct
- ①ウィルス対策サービスの提供は、Deep Instinct社のサポート期限に準ずることとします。Deep Instinct社のサポートが終了した場合、その時点の検索エンジンでのサービスを提供します。
- ②USBからのウィルス感染を防ぐため、弊社が推奨する外部記録機器以外をパソコンに接続することを禁止します。
- ③デバイスやネットワークのセキュリティ向上に努めますが、損害や情報漏洩に対して責任を負うものではありません。

#### 第6条（ソフトウェアの更新）

当社は、ソフトウェアの修正またはバージョンアップに伴い、利用者の承諾を得ることなくソフトウェアの更新をできるものとします。

#### 第7条（秘密保持）

1. 当社は、リモートメンテナンス接続及びログ情報で知り得た利用者のコンピュータ情報、ファイル情報（以下「秘密情報」という）について、利用者への事前の承諾なしに第三者に開示することはありません。ただし、障害の早期解決のため、当社と秘密保持契約を締結した企業に限り、利用者の承諾なしに開示場合があります。
2. 当社は、本人の同意を得て秘密情報、個人情報を収集する場合があります。同意が得られない場合はこの限りではありません。
3. 当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社個人情報保護方針に従い適切に取り扱うものとします。
- <http://www.dental-plaza.com/policy/>
4. 当社は、秘密情報以外のデータに関して、サービス及び製品の品質向上、広告などの目的に利用することがあります。

#### 第8条（一時的な中断）

1. 当社は、次の場合には、利用者への事前の通知又は承諾を要することなく、本サービスの提供を中断することができるとします。
- （1）本サービスの提供に必要な設備の故障・ソフトウェアの修正等により保守を行う場合
- （2）運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
- （3）当社が本サービスの運用の全部又は一部を中断することが望ましいと判断した場合
- （4）その他天災地変・紛争等不可抗力により本サービスを提供できない場合
2. 当社は、前項に定める他、本サービスの提供に必要な設備の点検を行うため、本サービスの提供を一時的に中断できるものとします。
3. 当社は一項および二項に定める事由により本サービスを提供できなかったことにより利用者又は第三者（他の利用者を含む。以下同じ）が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

#### 第9条（禁止行為）

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為をしてはならないものとします。

- （1）本サービスに関する情報を改竄する行為
- （2）利用者以外の者になりまして本サービスを利用する行為
- （3）有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為
- （4）第三者又は当社の財産、名誉及びプライバシー等を侵害する行為
- （5）第三者又は当社の個人情報を収集する行為
- （6）本サービスの利用又は提供を妨げる行為
- （7）第三者又は当社の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- （8）法令又は公序良俗に反する行為
- （9）第三者に本サービスを利用させる行為（当社が事前に承諾した場合を除く。）
- （10）当社の信用を傷つけ、又は当社に損害を与える行為
- （11）本サービスのプログラムを複製する行為
- （12）本サービスのプログラムまたはその一部を変更、応用、翻訳、賃貸、リース、再販、配布したり、本サービスのプログラムまたはその一部に基づいて派生的著作物を創作したりする行為
- （13）本サービスのプログラムに対して、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、その他人間が認知可能な形式への変換を実行する行為
- （14）セキュリティに関連する他の製品やサービスを併用する行為
- （15）受信者の承諾なく広告、宣伝、勧誘等の迷惑メールを配信する行為
- （16）一度に大量のメールを配信する行為
- （17）メール受信者から当該メールの送信の中止を要求された後も、送信を継続し続ける行為
- （18）Genifix Mobileアプリを設定したスマートフォン・タブレット端末を第三者に貸出する行為
- （19）その他、当社が不適切と判断した行為

#### 第10条（違反行為に対する措置）

1. 当社は、利用者が前条各号に該当する行為を行なっていることを知った場合、該当行為により第三者から

当社に対してクレーム・請求等がなされた場合、その他利用者による行為が本サービスの提供あるいは運営上不適当であると当社が判断した場合には、利用者に対して、次の各号のいずれかまたはこれらを組み合わせた措置を講ずることができるものとします。

- （1）前条各号に該当する行為を直ちに止めるよう催告します。
- （2）利用者の行為により当社へクレーム・請求等をなした第三者との間で問題を協議し、解決することとを要求します。
2. 当社が利用者に対して前項第(2)号に基づく要求を行った場合、利用者は、当社にクレーム・請求等をなした第三者との間で問題を協議し、解決を図るものとし、当社を一切免責するものとします。また、利用者は、当該クレーム・請求等により当社が被った損害を賠償するものとします。

#### 第11条（責任の範囲）

1. 当社は、本サービスにおいて取り扱うデータに関して、厚生労働省の基準に基づき秘密性を確保するものとします。なおインターネット網における完全性、正確性、適法性、有効性の保証については、インターネットサービスプロバイダに帰するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。利用者は、自己の責任において本サービスを利用するものとします。
2. 当社は、法律上の請求原因の如何を問わず、本サービスの利用あるいは利用不能から生じるいかなる損害に関しても一切責任を負わないものとします。
3. 利用者が、本サービスの利用によって第三者に損害を与えた場合、又は利用者と第三者との間で紛争が生じた場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。なお、利用者が本サービスの利用に伴い第三者から損害を受けた場合も同様とします。
4. 当社は、利用者による本サービスの利用、利用不能、または利用者が配信する著作物の配信遅延、誤配信、未配信、改竄、文字化け、意図しない配信等、さらに利用者情報並びにメール受信者情報の損失、流出、改竄、文字化け等により被った損害につき、一切責任を負わないものとします。また、メール配信を保証するものではありません。
5. 当社は利用者に対し本サービスに基づく著作物の配信とその運営に関し、配信の確実性、正確性等本サービスの内容・品質に関して何ら保証するものではありません。
6. 当社は、メール受信者および第三者からの苦情、問合わせに対応すること等、メール受信者および第三者に対して直接対応する義務を負わないものとします。
7. 当社は、応答時間等インターネット接続サービスの性能値に起因する損害に関しては賠償の責任を負わないものとします。
8. 当社の製造に拠らないソフトウェア（OS、ミドルウェア）及びデータベースに起因して発生した損害に関しては賠償の責任を負わないものとします。また、弊社が最新のファームウェア、更新プログラム、ドライバなどの提供を保証するものではありません。
9. 当社の製造に拠らないハードウェアに起因して発生した損害に関しては賠償の責任を負わないものとします。
10. 当社が提供するDOOR Linkモバイルサービス利用端末の紛失・盗難などによる直接的および間接的損害に関して責任を負わないものとします。
11. 当社が提供するGenifix Mobileアプリを設定したスマートフォン・タブレット端末の故障や不具合に関しては賠償の責任を追わないものとします。
12. 利用者は当社の製造に拠らないオンライン請求システム、オンライン資格確認システムの利用規約に同意することとし、また、それに伴う各種ガイドラインに則った運用をおこなうこととする。そのシステム内で発生した損害、ガイドラインから逸脱した運用に関して当社は賠償の責任を負わないものとします。

#### 第12条（メール配信・DOOR Linkモバイルサービス・Twilio・CuenoteSMSのIDおよびパスワードの管理）

本サービスのメール配信サービス・DOOR LinkモバイルサービスのIDおよびパスワードについて、次の各号に定めるとおりとします。

- （1）当社は、専用のIDおよびパスワードを利用者に対して貸与するものとします。利用者は、これらIDおよびパスワードを適切に管理する責任を負うものとします。
- （2）当社が利用者に貸与するIDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は利用者が負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
- （3）当社が利用者に貸与するIDおよびパスワードを第三者に利用させる等、これらを不正に使用する行為、またはその恐れのある行為をしてはならないものとします。
- （4）利用者は、当社が貸与するIDもしくはパスワードの失念、漏洩があった場合、またはIDおよびパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。