

MORITA

Thinking ahead. Focused on life.



My MORITAアプリ ご利用ガイド（ディーラー様）

株式会社モリタ
〒564-8650
大阪府吹田市垂水町3丁目33番16号

目次

■ 初回登録	P4
■ 製品登録	P6
■ 代理登録_承認確認の方法	P10
■ 施設ユーザー有無の確認方法	P11
■ 預かり修理依頼	P12
■ バージョン確認方法	P15
■ 対象バーコードの種類について	P16
■ メモ検索機能	P17
■ 紙の保証書の発行方法について	P19
■ 保証期限確認の方法	P21

目次

- 職種変更の方法 P23
- 製品FAQ (チャットボット) P27
- 代理登録後の承認状況の確認方法 P30

「ディーラー・販売店・その他」の
登録が完了しました。

ディーラー登録完了

ディーラー・販売店・その他の登録
が完了しました。

ディーラー : デンタル歯科器材
販売店

支店・営業所名 : ビバリー支店

あなたの名前 : 森田太郎

会社住所 : 〒5648650
大阪府吹田市東水町3丁目
33番18号

電話番号 : 06-6380-2525

携帯電話 : 080-2481-3304

メール : taromorita@morita.com

[ホームに戻る](#)

■ 製品登録

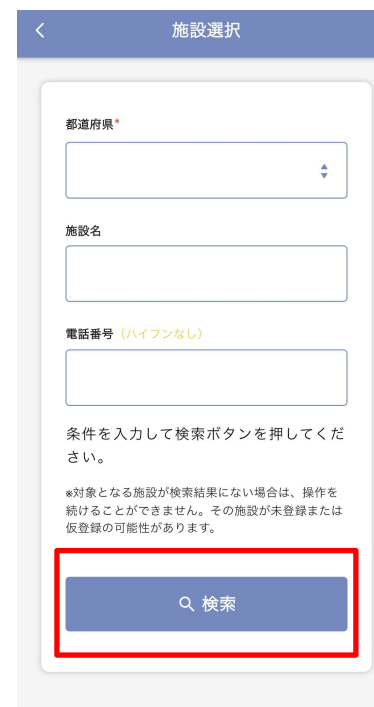
「製品保証書登録」を
タップしてください。



製品登録する施設を
検索ボタンで選択してください。



製品登録をしたい医院様を検索します。
※都道府県の入力は必須です。



※電話番号検索は医院様の登録番号と
完全一致しないとけません。

入力したら検索ボタンを
タップしてください。



施設選択

都道府県*

大阪府

施設名

まいもりた

電話番号 (ハイフンなし)

条件を入力して検索ボタンを押してください。

※対象となる施設が検索結果にない場合は、操作を続けることができません。その施設が未登録または仮登録の可能性があります。

検索

施設を選択してください。

検索結果5件

製品登録をする施設を選択ください。



施設選択

※対象となる施設が検索結果にない場合は、操作を続けることができません。その施設が未登録または仮登録の可能性があります。

検索

施設を選択してください。

検索結果5件

まいもりた歯科医院②
吹田市垂水町3丁目3番18号

まいもりた歯科医院⑥
吹田市垂水町*****

まいもりた歯科医院
大阪府吹田市垂水町3丁目33番18号

まいもりた総合歯科医院
大阪府吹田市垂水町3丁目33番18号

製品登録を続けるをタップしてください。



製品登録状況

まいもりた歯科医院②

〒564-8650 大阪府吹田市垂水町3丁目3番18号

電話番号：06-6380-1524

製品登録を続ける

※都道府県と施設名の検索だと該当する施設が
複数表示される場合があるため
間違わないように注意が必要です。

「バーコード読取」を
タップしてください。



製品登録

まいもりた歯科医院
〒564-8650 大阪府大阪府吹田市垂水
町3丁目33番18号
電話番号：06-6380-2525

バーコード読取

製造番号・SNの直接入力

請求伝票番号の入力

購入日とディーラー・販売店を
ご入力してください。



バーコード読取

商品コード: 206270031

製造番号: JX43

連行製造販売 株式会社モリタ 大阪府吹田市垂水町3丁目33番18号
お客様相談センター (お客様専用) 電話番号
031-120
TEL: 0434020854 0311211-2440014
製造番号: 2360 品番: P1-22-40-103

EMC
ELECTRO MEDICAL SYS

製造番号・SNの直接入力

連続登録モードに切替

読取履歴から製品を検索



購入ディーラー入力

購入日とディーラー・販売店を入力
してください。

製品名:
エアフロー ハンディ3, 0 P
l u s a

製造番号・SN: JX40814

購入日:
2024年4月9日

購入ディーラー・販売店
デンタル歯科材料

支店・営業所名
ピバリー支店

担当者
森田太郎

確認

無視したい

「製品登録を完了する」を
タップしてください。



付属品・関連製品がある場合は
チェックボックスが出てきます。
このアプリではチェア本体のバーコードを
スキャンしていただければ
すべて登録可能となっております。

「施設ユーザーへお知らせ送信」を
タップしてください。



※施設ユーザーへお知らせ送信すると**仮登録**完了となります。
この後に施設側で承認されると**本登録**完了となります。
施設管理者様へのご案内をお願い致します。

■ 代理登録_承認確認の方法

「製品保証書登録」を
タップしてください。



ページ下部に履歴が表示されます。
施設の方に承認してもらった分は承認済みになり、
未承認の場合は表示されません。



「詳細」を開くと、施設の方が承認し
ていれば、ここに承認日が表示されま
す。未承認の場合は、空欄になってま
す。



■ 施設ユーザー有無の確認方法

「製品保証書登録」を
タップしてください。



「施設検索」を
タップしてください。



確認したい施設の情報を入れて
「検索」をタップしてください。



施設ユーザーが未登録の場合、検索結果の施設名の左に「ユーザー不在」の表示がされ、登録されている場合は何も表示されません。



■ 預かり修理依頼

「預かり修理依頼」を
タップしてください。



該当の施設を選択します。
2回目以降は履歴からも選択できます。



ご自身が納品していない製品でも
預かり修理依頼をすることは可能です。

製品情報を入力します。



「バーコード読取」もしくは
「製造番号・SN直接入力」が選択できます。

登録先施設に間違いがなければ
「はい」を選択してください。



必要事項を選択してください。



故障状況を入力します。

「症状」「詳細」はプルダウンで選択できます。
故障状況がない場合は、その他詳細に記述も可能です。
付属品がある場合もその他詳細に記述をお願い致します。



故障箇所の写真や動画もアップロード可能です。

入力確認ができましたら
「修理依頼票PDF発行する」を
タップしてください。

修理依頼 入力確認

以下の内容で登録を確認します。

製品名:
トライオート mini
製造番号・SN: K223K000437
購入日: 2024/1/18
保証期間内・外: 保証期間内

--- 取扱情報 ---
取扱店名: マイモリタ資料販売
住所: 北田内港赤浜3丁目33番
18号
電話番号: 06-6280-1524
--- 修理受付ディーラー・販売店 ---
ディーラー: デジタル資料器材
販売店
電話番号: 06-6280-2525
担当者: 森田文昭
メール: taroketa@morita.co.jp

--- 見積・添付物 ---
修理見積書: 不要
修理品の添付物: なし
再修理: チェックなし
前回修理依頼日:
--- 故障状況 ---
回収手段: 無料直

修理依頼票PDF発行する

「メール送信」をタップすると
ご登録いただいているメールアドレスに
「修理依頼票」のPDFが添付されています。

修理依頼確認

ご登録のメールアドレスへ修理依頼票を添付して送信することができます。メールアドレスが不明な場合は送信できません。送信確認のために送信してください。

修理依頼番号
APD24020007

製品名:
トライオート mini
製造番号・SN: K223K000437

--- 取扱情報 ---
取扱店名: マイモリタ資料販売
住所: 北田内港赤浜3丁目33番
18号
電話番号: 06-6280-1524

メールアドレス:
taroketa@morita.co.jp

メールを送信

TOPに戻る

こちらの「修理依頼票」を印刷して
修理依頼品に同梱をお願い致します。

■ バージョン確認方法

ホーム画面の「その他」を
タップしてください。



アプリのバージョンが表示されます。



■ 対象バーコードの種類について



My MORITAアプリに
対象のバーコードです。
(※QRコードは対象外になります。)



QRコードとGS1データマトリクスの
見分け方について。



QRコードを読み取ってしまった場合でも
エラーが表示され読み込むことはできません。



■ メモ検索機能

登録製品一覧にはいっていただき、
左上の検索ボタンをタップしてください。



右上の「すべて」をタップしていただき、
「メモ」を選択してください。



メモに登録されているワードを検索すると
該当に製品が検索結果に出てきます。



■ メモ検索機能

そもそも「メモ」とは、
 メモは登録した製品に対してメモ書きできる機能です。
 例えば「1番チェア」や「2階」など入力したり、
 大きな病院や学校関係などでは「小児歯科」や「口腔外科」
 など科ごとに設置場所を入力してお使いいただけます。



■ 紙の保証書の発行方法について



ホーム画面の登録製品一覧を
タップしてください。



対象の製品を
タップしてください。

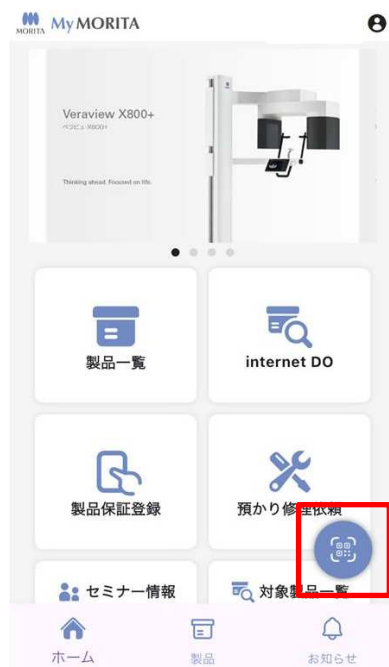


ページの下部にある
保証書ボタンをタップしてください。



■ 保証期限確認の方法

ホーム画面の右下の
ボタンをタップしてください。



保証期限を確認したい製品のバーコードの
読み取りまたは、
製造番号・SNの直接入力をしてください。



■保証期限確認の方法

保証期限はページの下部に記載がありますので、そちらをご覧ください。
ご自身が登録していない製品でもご確認可能です。
その他、購入日や登録状況（仮登録or本登録）もご確認できます。
但し、登録先の施設情報は表示されません。

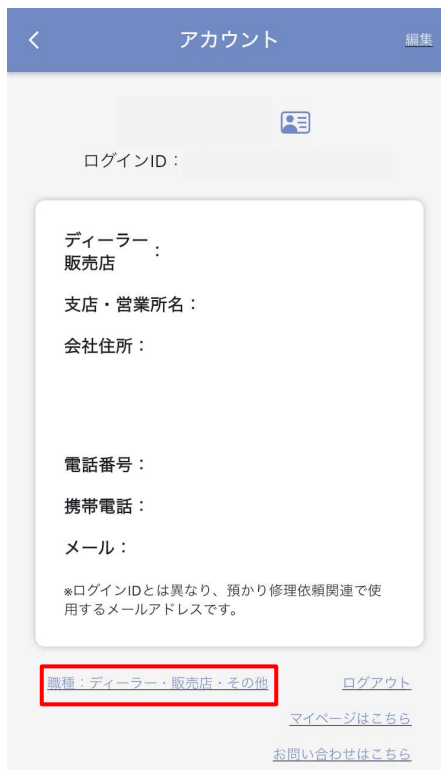


■ 職種変更の方法

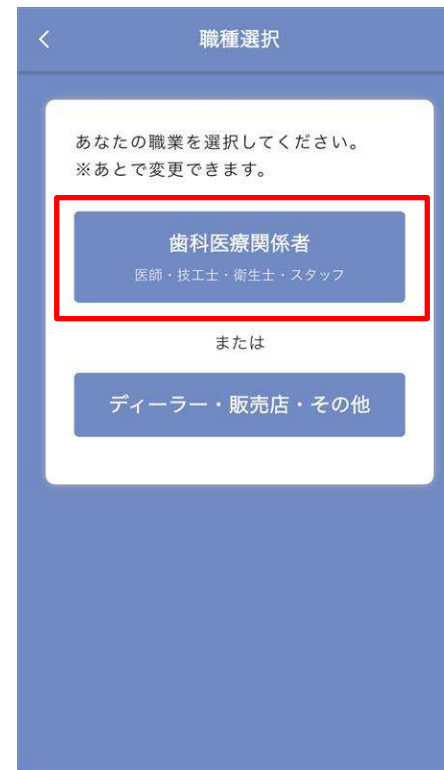
右上のアイコンをタップしてください。



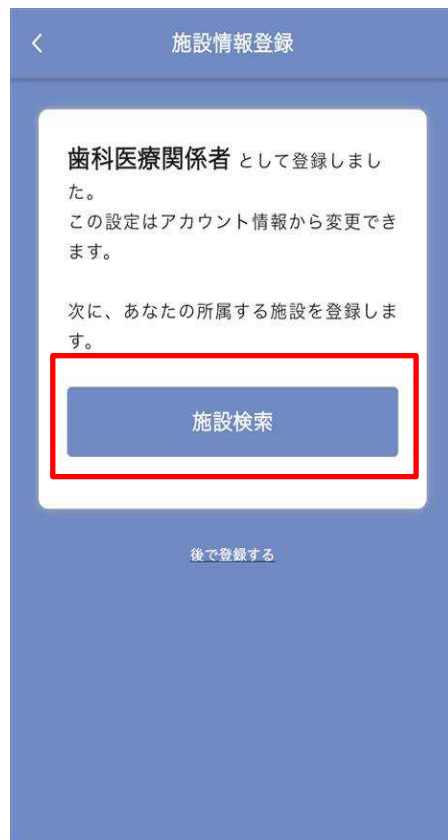
「職種：ディーラー・販売店・その他」をタップしてください。



「歯科医療関係者」をタップしてください。



「施設検索」をタップしてください。



所属の施設を検索してください。
施設が見つからない場合は新規登録もできます。
※「施設が見つからない場合」をタップしてください。



条件を入力して「検索」を
タップして施設を選択してください。



「次へ」をタップしてください。

施設登録

施設の登録を行います。
以下の項目をご確認ください。

*もし間違いがある場合は、編集して正しい情報を入力してください。
非医療機関の場合、住所の一部を「」で非表示しております。

施設名
マイモリタ歯科医院 [編集](#)

住所
〒564-8650 [編集](#)
吹田市垂水町3丁目3番18号

私はこの施設の管理者または代理製品登録の承認者です。
*ディーラー・販売店からの代理登録を承認する施設関係者の方はこちらをチェックしてください。

次へ

[ログイン画面に戻る](#)

「電話認証する」をタップ。
電話が掛かってきます。
※認証コードの有効時間は
5分です。かけ直しもできます。

施設電話認証

この施設を登録するために、電話による認証を行います。内容に間違いがないかご確認ください。

まいもりた歯科医院
〒564-8650
大阪府吹田市垂水町3丁目33番18号

電話番号：
06-6380-2525

選択した電話番号宛に自動電話がかかります。

上記の電話番号が異なる、または電話番号を追加したい場合はこちら。

電話認証する

電話に掛かってきた
認証コードを入力してください。
登録は以上です。

施設登録

06-6380-2525 宛にお電話で認証コードをお知らせします。
音声で流れる数字4桁の認証コードを以下にご入力ください。

4 0 1 5

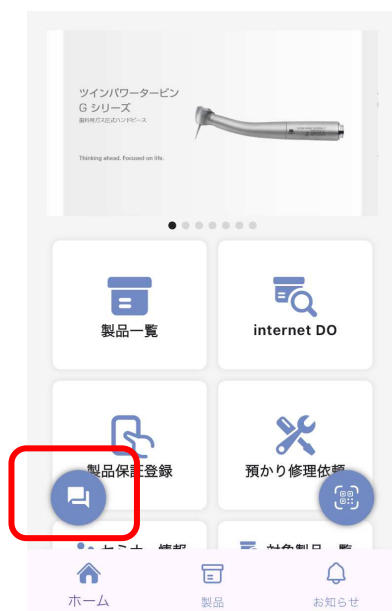
有効期限 42
電話をかける

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0

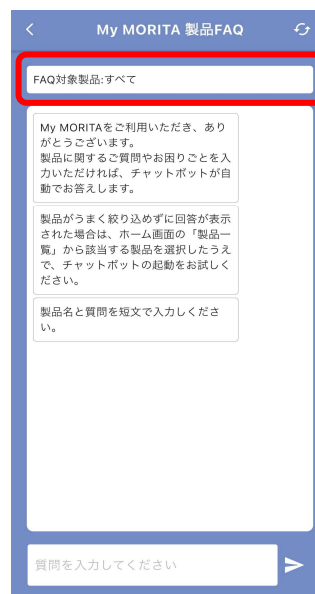


■ 製品FAQ（チャットボット）

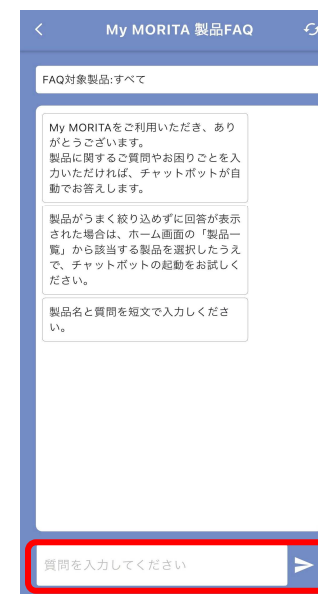
トップページの左下にある
「チャットボット」ボタンをタップ。



FAQの対象製品については
「My MORITA対象品すべて」
の範囲から回答します。



製品名と質問を入力してください。



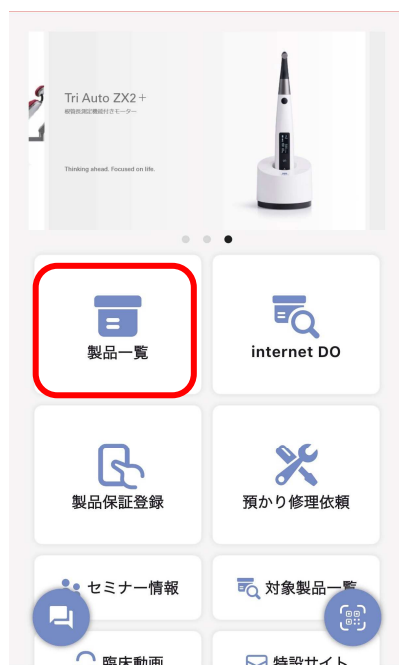
■製品FAQ（チャットボット）

入力内容に合わせてFAQが表示されますので、ご確認ください。
製品がうまく絞り込めない場合はホーム画面の「製品一覧」から製品を選択してご利用ください。



■ 製品FAQ（チャットボット）

(製品一覧より)トップページの
「製品一覧」をタップ



該当製品を選択して
右下の「チャットボット」ボタ
ンをタップ

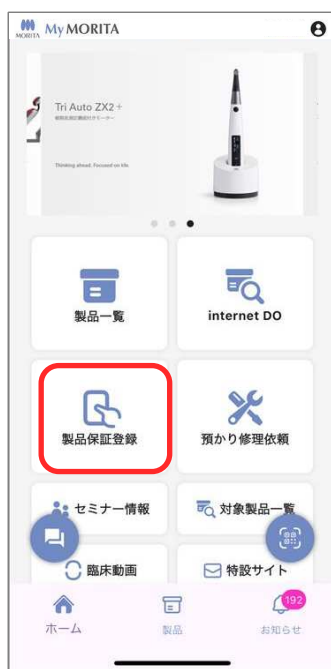


FAQの対象製品については
「該当製品」の範囲から回答します。
質問を入力してください。
入力内容に合わせてFAQが表示されますので、
ご確認ください。



■ 代理登録後の承認状況の確認方法

「製品保証登録」を
タップします。



ご自身が代理登録した
各施設の承認状況を確認できます



「詳細」を開くと、施設の方が承認していれば、ここに承認日が表示されます。承認待の場合は、空欄になっています。

